



La Société Générale améliore la qualité d'une application stratégique avec Kalistick



La Société Générale est leader sur le marché des Services aux Emetteurs : au sein de la branche Société Générale Securities Services, l'activité des Services aux Emetteurs sert 720 clients Emetteurs (dont 1/3 du CAC40) et leurs 600.000 titulaires d'options sur actions ou d'actions détenues au nominatif.

Nominet est l'application Web utilisée par les clients Emetteurs et les titulaires notamment pour passer leurs opérations d'achat et de vente d'actions.



La Société Générale a mise en oeuvre le Cockpit Qualité Kalistick pour supporter l'ambitieux plan de développement de Nominet. En 4 mois, des résultats tangibles ont été obtenus et une démarche pro-active s'est mise en place pour des résultats durables.

La solution apportée par le Cockpit Qualité :

Un diagnostic complet

Un plan d'action efficace

Un outil de pilotage pro-actif

Les enjeux : - Exigences de qualité croissantes - Maîtrise des risques et des coûts.

Supporter un plan de développement ambitieux

L'application Nominet est de plus en plus importante car c'est un axe clé du développement de cette activité de la Société Générale sur le plan commercial et organisationnel. En effet, elle traite plus de 50% des ordres de Bourse passés et propose de plus en plus de services à valeur ajoutée.

Ces enjeux se traduisent par un plan de développement ambitieux avec de nouvelles fonctionnalités, des exigences de qualité croissantes et le besoin de maîtriser les risques associés à ses objectifs.

Améliorer l'existant et organiser le futur

Comme l'indique Didier Lajarrige, Responsable du Système d'Information des Services aux Emetteurs, « Il faut commencer par connaître précisément ses maux pour agir efficacement. Il est impossible d'agir sur ce que l'on ignore. ». La volonté de la Société Générale était donc d'intégrer un plan d'amélioration du code existant dans l'application et de définir les exigences de qualité nécessaires pour les nouveaux développements.

La Solution : Le Cockpit Qualité Kalistick

La Société Générale a trouvé la solution adaptée à ses enjeux avec le Cockpit Qualité Kalistick. Ce service, proposé en mode SaaS (Software as a Service), s'intègre facilement dans les processus projet et permet de piloter et d'optimiser la qualité des développements.

Pour Nominet, les atouts ont été :

Un diagnostic qualité complet

- Une vision quantitative et qualitative précise de l'application apporte un diagnostic qualité complet. « Cette revue automatique et fiable a permis d'identifier immédiatement des problèmes précis et de construire un véritable plan d'action », précise Didier Lajarrige.

Un plan d'amélioration efficace

- Le plan d'amélioration s'appuie sur des actions prioritaires selon les risques et impacts des problèmes détectés. Sa mise en œuvre est facilitée grâce aux bonnes pratiques référencées dans la base de connaissances Kalistick.

Un outil de pilotage pro-actif

- « Pour s'assurer que les nouveaux développements répondent aux besoins qualité de l'application, Kalistick permet de mettre en place un contrat qualité avec l'équipe » explique Didier Lajarrige. Le Cockpit Qualité Kalistick détermine les « règles du jeu », assiste l'équipe dans leur mise en œuvre et vérifie automatiquement leur respect.

Les Résultats : Des objectifs atteints en 4 mois et une nouvelle dynamique

Des résultats rapides

En 4 mois, avec Kalistick, la Société Générale a obtenu une qualité améliorée et des coûts réduits :

- Très forte augmentation des performances de l'application, certains temps de traitements ont été divisés par 60 passant de 20 mn à 20 secondes.
- Des développements plus rapides grâce à un code amélioré
- Une recette mieux maîtrisée car les problèmes techniques sont résolus en amont

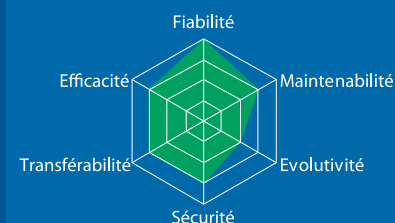
Des résultats durables

Le Cockpit Qualité Kalistick apporte les clés au management pour intégrer la qualité dans le pilotage du projet ; le projet Nominet est passé d'une démarche curative à une démarche pro-active et minimise ainsi le coût d'obtention de la qualité.

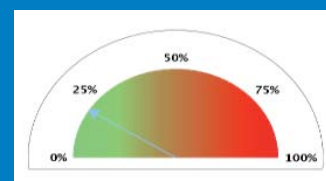
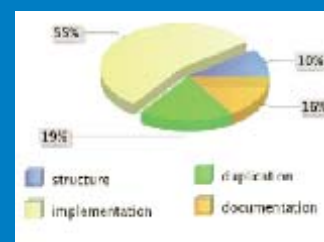
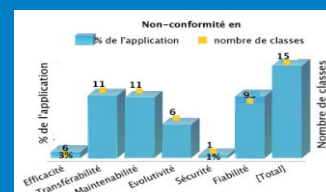
En conclusion, comme Didier Lajarrige l'explique, « le Cockpit Kalistick permet une démarche positive avec des impacts tangibles et rapides ; sans comparaison avec un audit qualité qui survient généralement dans des situations de crises, coûte souvent plus qu'il ne rapporte et ne se traduit pas en améliorations concrètes. »

kalistick

Profil Qualité



Un diagnostic Qualitatif et Quantitatif :



Kalistick France :

6t, ch. de l'Ecully
69660 Collonges
France

+33 (0)4.86.68.89.42
contact@kalistick.fr

www.kalistick.fr



Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro, avec 151 000 personnes dans le monde. Un de ses 3 principaux métiers est intitulé Gestions d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2 583 milliards d'euros en conservation et 434,6 milliards d'euros sous gestion à fin décembre 2007.

- ▶ Son activité Securities Services figure également parmi les leaders européens de l'administration de plans de stock options. Société Générale Securities Services est présent sur les principaux marchés financiers et compte plus de 4000 personnes.

kalistick

La mission de Kalistick est d'apporter aux entreprises la solution la plus efficace pour piloter et optimiser la qualité technique des développements informatiques avec les technologies Java et Microsoft .Net / C#

Le Cockpit Qualité, une application accessible par internet sur abonnement (SaaS), permet d'agir sur la qualité pour en faire un levier d'amélioration des développements informatiques en :

- ▶ Déterminant l'objectif qualité optimale d'un projet
- ▶ S'assurant d'atteindre cet objectif
- ▶ Minimisant le coût d'obtention de cette qualité